

Digital Payments for a Trusted World

Seit 1973 steht Worldline an der Spitze der digitalen Revolution, die neue Formen des Bezahlers, des Lebens, der Geschäftswelt und der sozialen Beziehungen prägt. Damals haben wir den weltweit ersten Vertrag für die Abwicklung von Kartentransaktionen gewonnen.



ca. 4,8 Mrd.

pro-forma Umsatz im Jahr 2020

Über 45

Jahre Payment-Expertise

20.000

Worldliner

Über 50

Länder

Als unabhängiges, innovatives und paneuropäisches Unternehmen mit weltweiter Reichweite ist Worldline heute der unangefochtene Marktführer im Bereich Zahlungsverkehrs- und Transaktionsdienstleistungen. Wir bieten sichere Zahlungsabwicklung und verlässliche Transaktionsdienste für eine Vielzahl von Kunden entlang der gesamten Wertschöpfungskette des Zahlungsverkehrs und unterstützen so den technologischen und gesellschaftlichen Wandel. Unsere globalen Geschäftsbereiche Merchant Services; Terminals, Solutions & Services; Financial Services und Mobility & e-Transactional Services bieten unseren Kunden zukunftsweisende End-to-End-Lösungen. Wir gewährleisten eine herausragende Qualität und Sicherheit unserer Services, auf die sich unsere Kunden und deren Kunden jeden Tag millionenfach verlassen können.

Wir pflegen langfristige Partnerschaften mit unseren Kunden, zu denen Finanzinstitute, Händler aller Größen und Branchen

sowie Regierungsbehörden ebenso gehören wie Unternehmen aus den Bereichen Verkehr, Energie und Gesundheitswesen bis hin zu Tourismus, Versorgungswirtschaft und Telekommunikation. Unsere Kunden setzen auf Worldline, weil wir die Transformation durch Transaktionen und Dienstleistungen ermöglichen, auf die sie und ihre Nutzer vertrauen können.

Dank unserer langjährigen technologischen Expertise sind wir in der Lage, der Zukunft vorzugreifen und innovative Lösungen zu entwickeln, die jeden Nutzer auf seinem Weg in der digitalen Welt begleiten.

Der Innovationskraft von Worldline entsprechen auch die Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit unserer Plattformen, die Sicherheit unserer Lösungen, unsere umfassende geographische Reichweite und die Qualität unserer Dienstleistungen.

Sichere, nachhaltige Zahlungen und vertrauenswürdige digitale Transaktionen

Bei Worldline decken wir die gesamte Wertschöpfungskette des weltweiten Zahlungsverkehrs und der Verarbeitung digitaler Transaktionen ab. Dabei sind wir in Europa der unangefochtene Marktführer und die Nummer 4 weltweit.

Unsere Vision ist die Basis für die nachhaltige Wertentwicklung, die wir für unsere Kunden, Investoren, Mitarbeitenden und all unsere Stakeholder schaffen. In allen unseren Geschäftsbereichen treiben wir den Wandel in der Zahlungsverkehrslandschaft voran, um nachhaltiges Wirtschaftswachstum, Vertrauen und die Sicherheit in der Gesellschaft zu fördern.



Merchant Services

Wir beleben den Handel durch moderne Zahlungsdienste.

Händler streben nach einer stetigen Verbesserung des digitalen Kauf- und Bezahlerlebnisses ihrer Kunden in einer sicheren, vertrauenswürdigen Umgebung, um so zur Umsatzsteigerung beizutragen. Mit unserer einzigartigen Kombination aus Expertise in den Bereichen Payment, Digitalisierung und Transaktionsabwicklung stehen wir ihnen dabei zur Seite. Durch unsere laufend ausgebauten internationale Präsenz verzeichnet dieser Geschäftsbereich ein rasches Wachstum in Indien, Mitteleuropa und Lateinamerika, zusätzlich zur aktuellen Vertretung in über 20 Ländern Europas.

- Points of Sale • Online • Mobil • Omnichannel
- Globale & lokale Zahlungsmethoden • Geo Expansion
- Value Added Services • Digital Retail

ca. € 2,2 Mrd. Umsatz im Jahr 2020* (ca. 47% des Gesamtumsatzes)

ca. 22 Mrd. Akzeptanz- und Acquiring-Transaktionen pro Jahr

#1 Merchant Acquirer in Kontinentaleuropa

#3 Anbieter in Europa von e- und m-Payment-Lösungen

ca. 250.000 verwaltete E-Commerce Webseiten

Über 1 Mio. bediente Händler



Terminals, Solutions & Services

Wir stellen das Ökosystems für die neue Welt der Zahlungsakzeptanz bereit.

Dank unseres weltweit führenden Know-hows in den Bereichen Hardware, Software und zugehörigen Dienstleistungen, können wir eine breite Palette von Lösungen anbieten, die das Konsumentenerlebnis verändern und unseren Kunden ein umfangreiches Ökosystem im Zahlungsumfeld ermöglichen. Unsere Branchenführerschaft und unser globales Netzwerk helfen uns, innovative und maßgeschneiderte Lösungen zu entwickeln sowie erstklassige Produkte, Lösungen und Dienstleistungen für das gesamte Zahlungsverkehrsökosystem anzubieten. Hierzu zählen Banken, Acquirer, ISOs, unabhängige Softwarehersteller, Payment Service Provider und Fintechs.

- Points of Sale, Terminals & Services • Mobile-Centric, Payment-Centric, Business-Centric Integrated Solutions • Value Added Services für Händler-Digitalisierung • Terminal as a Service, Payment Platform as a Service

ca. 1,3 Mrd. Umsatz im Jahr 2020* (ca. 28% des Gesamtumsatzes)

Über 1.000 angeschlossene Banken, Acquirer, anhängige Softwarehersteller, Payment Service Provider und Fintechs

#1 weltweiter POS-Marktführer

ca. 40 Mio. aufgestellte POS-Terminals weltweit

Über 2.500 Bezahlarten



Financial Services

Wir entwickeln zuverlässige und fortschrittliche Lösungen für die Zahlungsabwicklung

Das Ziel von Worldline als europaweit führendes Unternehmen in der Verarbeitung von Zahlungen ist es, vertrauenswürdige und hochsichere Transaktionen zu liefern. Wir investieren stark in die Bereitstellung innovativer Lösungen für Zahlungen und Kartentransaktionen und helfen unseren Kunden, ihr Business zu transformieren, Risiken und Betrug zu managen und mit neuen Regularien weltweit Schritt zu halten. Wir nutzen unsere Unternehmensgröße und die damit verbundenen Skaleneffekte sowie unser umfassendes Dienstleistungsportfolio zur engen Zusammenarbeit mit unseren Kunden, damit sie sich auf die Zukunft vorbereiten und die sich bietenden Chancen optimal nutzen können.

- Issuing-Lösungen • Acquiring-Lösungen
- Account Payments • Digital Banking

ca. € 0,9 Mrd. Umsatz im Jahr 2020* (ca. 19% des Gesamtumsatzes)

ca. 9,6 Mrd. jährlich abgewickelte Issuing-Zahlungstransaktionen

#1 Zahlungsdienstleister in Europa

Mehr als 320 angeschlossene Finanzinstitute

ca. 17 Mrd. jährlich abgewickelte Zahlungstransaktionen

ca. 125 Mio. verarbeitete Karten

ca. 11 Mrd. jährlich abgewickelte Acquiring-Zahlungstransaktionen



Mobility & e-Transactional Services

Wir bringen unsere Expertise für hochsichere Transaktionen in neue Märkte

Wir glauben, dass digitale Kundeninteraktion viel mehr bedeutet als Zahlungen. Unsere Abteilung Mobility & e-Transactional Services verwaltet und sichert Transaktionen nach dem neuesten Stand der digitalen Technologie. Unsere Expertise umfasst dabei unterschiedliche Dienstleistungen wie gesicherte Digitalisierung für regulierte Bereiche, IoT, digitales Ticketing und Contact Center. Wir helfen unseren Partnern und Kunden, Regularien zu erfüllen, ihre Systeme und Transaktionen abzusichern und sich für die digitale Zukunft der Kundeninteraktion aufzustellen.

- Omnichannel Contact-Center-Lösungen
- e-Ticketing & Open Payment • Digitale Transformationsprogramme
- Mobile Competence Center

ca. € 0,3 Mrd. Umsatz im Jahr 2020* (ca. 7% des Gesamtumsatzes)

Über 1 Mrd. versendete SMS pro Jahr

Über 2 Mio. smarte Objekte

Über 350 Kunden aus verschiedenen Sektoren

Über 300 Experten, die ausschließlich an unserer Lösung für bessere Kundenkommunikation arbeiten



Für weitere Informationen
infoWL-de@worldline.com | worldline.com

*Zugrunde gelegt wurden die Daten des Proforma-Umsatzes im Jahr 2020.

Worldline is a registered trademark of Worldline SA. October 2021
© 2021 Worldline.

